

ADDENDUM es una empresa especializada en el diseño y fabricación de engranajes, Mecanizados de precisión y sistemas de transmisión destinados al equipamiento de todo tipo de maquinaria: obras públicas, automoción, agricultura, construcción, envasado, textil, recambios, etc.

ADDENDUM, tienen como objetivo principal satisfacer los requerimientos y las expectativas de nuestros clientes, asegurando así la continuidad a largo plazo de la empresa.

Por eso la dirección ESTABLECE, DECLARA Y ASUME los siguientes principios:

1.- La Calidad de nuestros productos y Servicios es el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de todos los procesos de la empresa y la mejora continuada.

2.- Los requerimientos contractuales y las expectativas de los clientes, son los criterios para establecer el patrón de calidad de nuestros servicios y garantizar la satisfacción de nuestros clientes así como también incluir en la gestión los requisitos del resto de grupos de interés.

3.- La Calidad de nuestros productos y servicios es un trabajo común a todo el personal de la empresa. Cada trabajador de ADDENDUM, es responsable de la de sus procesos.

4.- Disponibilidad de los recursos necesarios para garantizar la Calidad de nuestros productos y servicios.

5.-La Dirección de la empresa es responsable de impulsar la implantación de la política y los objetivos de Calidad, comprobando su aplicación, con el fin de promover de forma constante la toma de conciencia, motivación y participación del personal.

6.- Potenciar la mejora continua del sistema de Calidad para mejorar la eficacia interna.

7.- ADDENDUM toma el compromiso de cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable así como con todos los otros requisitos a los que se compromete.

La política de calidad será revisada anualmente en la reunión de revisión por dirección.
La política de Calidad será revisada conjuntamente con los objetivos de calidad

Aprobado:
Gerencia



Firma i fecha: 10/11/18